

Privacyverklaring

Charlotte, Jouw assistent op afstand vindt jouw privacy erg belangrijk! In dit privacy statement kun je lezen hoe ik met jouw gegevens omga en hoe ik jouw gegevens bescherm.

Waarom verzamel ik gegevens?

De persoonsgegevens die ik verzamel ontvang ik meestal van de persoon zelf. Dit kan zowel via mijn website, e-mail, post of telefoon. Deze gegevens ontvang ik omdat je informatie wenst, hulp nodig hebt bij het oplossen van een administratief of organisatorisch probleem of omdat we samen een overeenkomst aangaan.

Waarvoor gebruik ik je gegevens?

Je gegevens gebruik ik alleen voor de daarvoor bestemde doeleinden, dus bijvoorbeeld voor het verstrekken van informatie of om een overeengekomen opdracht volgens afspraak uit te kunnen voeren. Daarnaast beheer ik de gegevens voor administratieve doeleinden zodat we kunnen communiceren per e-mail, telefoon of post en zodat ik je een factuur kan sturen voor overeengekomen diensten.

Hoe beveilig ik je gegevens?

Van mij mag je verwachten dat ik alles doe, wat redelijkerwijs van mij verwacht mag worden, om de aan mij toevertrouwde gegevens zo goed mogelijk te beschermen.

- Alle digitale gegevens zijn opgeslagen in de encrypted cloud. Deze is alleen voor mij toegankelijk en beveiligd door tweestaps-authenticatie. Dat wil zeggen dat ik naast het inloggen van mijn laptop nog apart in moet loggen met een ander wachtwoord om bij mijn documenten te komen.
- Alle software die nodig is om tot deze beveiliging te komen wordt up-to-date gehouden.
- Mijn website is beveiligd met een SSL certificaat waardoor gegevens die via mijn website verzonden worden, versleuteld zijn.
- Je gegevens deel ik alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor het nakomen van onze overeenkomst. Uiteraard zorg ik er dan voor dat ik met deze partijen een overeenkomst sluit waardoor de privacy van jouw gegevens gewaarborgd blijft.

Hoe lang bewaar ik je gegevens?

Je gegevens bewaar ik niet langer dan noodzakelijk. Wanneer je je klantrelatie met mij wenst te verbreken, dan bewaar ik je gegevens nog maximaal 2 jaar. Tenzij er voor bepaalde gegevens een andere wettelijke bepaling geldt zoals bijvoorbeeld voor facturen.

Wat zijn je rechten?

Je mag je gegevens altijd inzien wanneer je dat wilt en je mag me altijd vragen om je gegevens te wijzigen, te verwijderen of niet meer te gebruiken. Wanneer je zo'n verzoek indient, kan het zijn dat ik je om een kopie van een geldig legitimatiebewijs vraag om misbruik of onjuist gebruik van je gegevens te voorkomen. Zorg er dan voor dat je op dit kopie je BSN nummer en ID nummer onherkenbaar maakt. Wanneer je verzoek in strijd is met de wet, kan ik niet aan je verzoek voldoen.

Vragen of klachten?

Heb je vragen of klachten over de manier waarop ik met je gegevens omga?

Neem dan contact met mij op.

Charlotte, Jouw Assistent op Afstand
Hendrik Marsmanlaan 37
2624 TJ Delft

Telefoon: 06-22366465
E-mail: info@jouwassistentopafstand.nl